

Oktober 2025

KUNDETILFREDSHED

Herning Vand



Antal inviterede:
20315



Antal besvarelser:
3111



Svarprocent:
15%



Om denne rapport

METODE

Analyseinstituttet interresearch a/s har stået for dataindsamling og rapportering af kundetilfredshedsundersøgelsen.

PERIODE

Data er indsamlet i perioden fra 1. oktober til 15. oktober 2025.

SPØRGERAMMEN

Spørgerammen er bygget op omkring forskellige spørgsmål om tilfredshed med Herning Vand og deres ydelser. Spørgsmålene er primært stillet på en 7-punktskala.

RAPPORTENS DELE

Denne rapport er bygget op af følgende dele:

- Dit overblik: Dashboard
- Hvad har betydning for kundernes tilfredshed: Effektanalyse
- Resultater på de enkelte emneområder
- Bilag

DASHBOARD

På næste side præsenteres en række nøgletal samlet i et "Dashboard", der kan hjælpe dig med at få et overblik over kundetilfredsheden.

Du vil blive præsenteret for den samlede svarprocent samt nøgletal for tilfredsheden og andre udvalgte emneområder.

BENCHMARK

I løbet af rapporten sammenlignes resultaterne med den forgående undersøgelse og forsyningsbranchen som helhed.

På nuværende tidspunkt indeholder interresearch's forsyningsbenchmark resultater fra kundetilfredshedsundersøgelse lavet blandt kunder hos AffaldPlus, Bornholms Energi & Forsyning, DIN Forsyning, Energi Viborg, Envafors, Faxe Forsyning, Fjernvarme Fyn, FORS, Forsyning Helsingør, Glostrup Forsyning, Halsnæs Forsyning, Herning Vand, Hillerød Forsyning, Kalundborg Forsyning, KLAR Forsyning, Kredsløb, Lyngby-Taarbæk Forsyning, Novafos, Odsherred Forsyning, Provas, Renosyd, Silkeborg Forsyning, Skanderborg Forsyning, Sønderborg Forsyning, Vand og Affald, Vestforsyning samt Århus Vand.

TOLKNING AF RESULTATER

Langt de fleste spørgsmål i denne undersøgelse er besvaret på en skala fra 1-7. Uanset spørgsmålets formulering vil et gennemsnit altid være beregnet således, at resultatet kan tolkes efter reglen: Jo højere, jo bedre. "Ved ikke" indgår ikke i beregningerne.

Almindeligvis kan man antage at følgende gør sig gældende:

- Resultater under 4,0 er uacceptabelt
- Resultater mellem 4,1 og 5 er utilfredsstillende
- Resultater mellem 5,1 og 6 er tilfredsstillende
- Resultater mellem 6,1 og 7 er fremragende

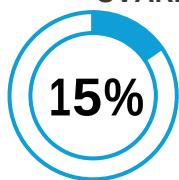
Det kommer dog an på de enkelte spørgsmåls formuleringer og indhold.

BILAG

Rapportens bilag består af uddybende forklaringer.

Årets overblik

SVARPROCENT



Inviterede: 20315
Svar: 3111

VIGTIGST FOR KUNDETILFREDSHEDEN



Gør en aktiv indsats



Service og support



Miljø

Se mere på side 6

TILFREDSHED med ydelser



Drikkevand 6,3



Spildevand 5,8



Tømning 5,8

Sammenfatning af spørgsmålene under hvert tema: "Hvor tilfreds er du alt i alt med selskabet inden for ydelsen".

KTI

KundeTilfredshedsIndeks



Et gennemsnit af alle spørgs- mål som vedrører kundernes tilfredshed.

UDVALGTE NØGLETAL



6,3
Driftssikkerhed



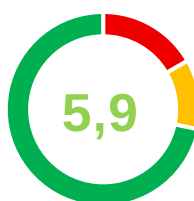
5,6
Service



5,9
Kommunikation

Se side 24 for at se hvilke spørgsmål, der indgår i beregningerne af nøgletallene: Driftssikkerhed, Service og Kommunikation.

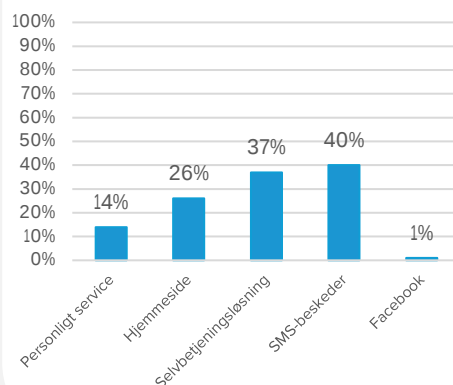
CES Custom Effort Score



De positive (6-7)	72%
De forbeholdne (5)	12%
De negative (1-4)	17%

Et mål for hvor let det er at være kunde hos jer. Se side 20.

BRUG AF KOMMUNIKATIONSKANALER



KUNDERNE ER MEST TILFREDSE MED:

Jeg oplever høj driftssikkerhed med Herning Vand som drikkevandsforsyningsselskab	6,6
Synes du, at Herning Vand er driftssikker	6,6
Smagen af drikkevandet er god	6,5

KUNDERNE ER MINDST TILFREDSE MED:

Herning Vand informerer mig tilstrækkeligt om, hvad jeg selv kan gøre for at bidrage til at beskytte miljøet	4,7
Herning Vand informerer mig tilstrækkeligt om, hvad de gør for at beskytte miljøet	4,8
Jeg får tilfredsstillende information om afledningen og behandlingen af mit spildevand	5,1

HER VURDERES I HØJERE END BRANCHEN:

1,0 Drikkevandet har en acceptabel hårdhed (udtryk for mængden af kalk i vandet)

0,6 Herning Vand er gode til at informere om gravearbejde, der vedrører mig, i mit lokalområde

0,5 Herning Vand er gode til at rydde op og genetablere efter gravearbejder

HER VURDERES I LAVERE END BRANCHEN:

-0,2 Siden bliver tilstrækkelig ofte opdateret med nyt indhold

-0,1 Indholdet er interessant

0,0 Jeg er generelt tilfreds med Herning Vands brug af sms-beskeder



Temaoversigt

	Herning Vand, 2025	Branche- bench- mark
Drikkevand	6,0	5,7
Spildevand	5,7	5,5
Tømning	5,9	5,7
Kontakt	6,0	5,7
Service og support	5,9	5,6
Gravearbejde	5,7	5,3
Information	5,7	5,3
Hjemmeside	5,7	-
Selvbetjeningsløsning	6,0	5,7
SMS-beskeder	6,2	6,2
Facebook	5,6	5,6
Grøn energi og miljø	5,5	-
Overordnet tilfredshed	6,1	5,9



Hvad gør forskellen for kundernes tilfredshed?

Disse temaer har størst betydning for om kunderne er tilfredse:



De 10 vigtigste udsagn

#	Tema	Udsagn med størst betydning
1	Gør en aktiv indsats	Jeg oplever, at Herning Vand gør en aktiv indsats for at sikre rent drikkevand ved at: Undgå vandspild og øge genbruget af vand
2	Gør en aktiv indsats	Jeg oplever, at Herning Vand gør en aktiv indsats for at sikre rent drikkevand ved at: Gøre spildevandet endnu renere
3	Gør en aktiv indsats	Jeg oplever, at Herning Vand gør en aktiv indsats for at sikre rent drikkevand ved at: Beskytte grundvandet
4	Service og support	Herning Vand er serviceminded, når man har brug for hjælp
5	Service og support	Herning Vands support dækker mine behov
6	Gør en aktiv indsats	Jeg oplever, at Herning Vand gør en aktiv indsats for at sikre rent drikkevand ved at: Sikre vand i høj kvalitet
7	Service og support	Herning Vand tilbyder kontakt på alle de måder, jeg godt kunne tænke mig
8	Service og support	Synes du, at Herning Vand er serviceminded
9	Miljø	Jeg har et godt indtryk af Herning Vands indsats i forhold til miljøbeskyttelse
10	Miljø	Jeg har et godt indtryk af Herning Vands indsats i forhold til grøn energi

Ovenfor er listet de temaer som er mest afgørende for kundernes tilfredshed. Bemærk at temaerne er identificeret vha. statistisk analyse og derfor kan afvige fra temaerne i temaoversigten som følger spørgerammens struktur. Læs mere om hvordan temaernes betydning er beregnet og hvilke udsagn der ligger under de forskellige temaer på s. 22.



Image

Synes du, at Herning Vand ...:



	Slet ikke		Hverken eller			I meget høj grad		Ved ikke / ikke relevant	Antal svar	Herning Vand, 2025	Branche-benchmark
	1	2	3	4	5	6	7				
...er driftssikker	0%	0%	1%	3%	4%	17%	70%	5%	2378	6,6	6,3
...har fokus på kundens behov	1%	1%	1%	14%	8%	21%	27%	26%	2378	5,7	5,3
...leverer miljøvenlige løsninger	1%	0%	1%	12%	8%	18%	20%	40%	2378	5,7	5,4
...er serviceminded	1%	1%	2%	11%	11%	21%	26%	27%	2378	5,7	5,5
...er økonomisk ansvarlig	1%	1%	2%	16%	10%	15%	14%	41%	2378	5,3	4,9
...er på forkant med klimaforandringer	1%	1%	1%	14%	9%	14%	12%	48%	2378	5,3	5,1
...har et godt omdømme	1%	1%	2%	13%	10%	24%	24%	26%	2378	5,7	5,4
...leverer effektive løsninger	1%	1%	1%	11%	10%	24%	26%	27%	2378	5,8	-
...bidrager positivt til lokalområdet	1%	1%	1%	14%	9%	18%	20%	36%	2378	5,5	-
...går forrest og omsætter ambitioner til bæredygtige løsninger	1%	1%	1%	15%	8%	13%	12%	49%	2378	5,3	-
...er gode til det, de laver	1%	1%	1%	9%	11%	27%	33%	18%	2378	5,9	-
...løser deres opgaver på en ansvarlig og ordentlig måde	1%	1%	1%	10%	9%	26%	28%	25%	2378	5,8	-
...gør det, de siger, de vil gøre	1%	0%	1%	12%	8%	20%	21%	37%	2378	5,7	-
...er ærlige i deres kommunikation	1%	1%	2%	11%	8%	22%	24%	31%	2378	5,7	-



Drikkevand

TEMAGENNEMSNIT

Herning Vand, 2025

6,0

BENCHMARKS

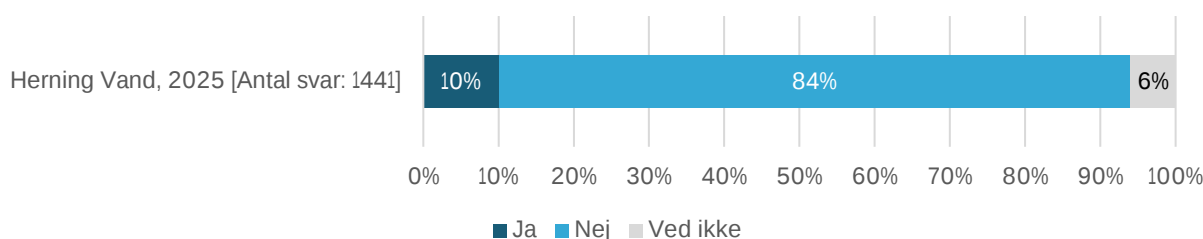
Branchebenchmark

5,7

Temagennemsnit udregnes som gennemsnit af de, af nedenstående udsagn, der måler kundens tilfredshed med forsyningsselskabet. Gennemsnit for forrige måling og branchen beregnes kun ved tilstrækkeligt stort sammenfald mellem udsagnene.

	Meget uenig		Hverken eller			Meget enig		Ved ikke / ikke relevant	Antal svar	Herning Vand, 2025	Branchebenchmark
	1	2	3	4	5	6	7				
Jeg oplever høj driftssikkerhed med Herning Vand som drikkevandsforsyningsselskab	1%	0%	0%	3%	3%	16%	74%	2%	1445	6,6	6,3
Jeg får tilfredsstillende information om min drikkevandsforsyning	2%	1%	2%	16%	8%	19%	41%	12%	1445	5,8	5,6
Smagen af drikkevandet er god	1%	0%	1%	3%	7%	20%	67%	1%	1445	6,5	6,2
Drikkevandet har en acceptabel hårdhed (udtryk for mængden af kalk i vandet)	3%	3%	5%	10%	13%	21%	36%	10%	1445	5,6	4,6
Jeg er alt i alt tilfreds med Herning Vand inden for drikkevandsforsyning	1%	1%	1%	4%	9%	26%	57%	2%	1445	6,3	6,0

Har du oplevet afbrydelse af din drikkevandsforsyning i løbet af det seneste år?



	Meget utilfreds		Hverken eller			Meget tilfreds		Ved ikke / ikke relevant	Var ikke informeret før afbrydelsen af vandforsyningen	Antal svar	Herning Vand, 2025	Branchebenchmark
	1	2	3	4	5	6	7					
Hvor tilfreds har du været med informationen om afbrydelsen af drikkevandsforsyningen?	6%	3%	6%	10%	13%	21%	35%	1%	5%	149	5,4	-



Spildevand

TEMAGENNEMSNIT

Herning Vand, 2025



BENCHMARKS

Branchebenchmark



Temagennemsnit udregnes som gennemsnit af de, af nedenstående udsagn, der måler kundens tilfredshed med forsyningsselskabet. Gennemsnit for forrige måling og branchen beregnes kun ved tilstrækkeligt stort sammenfald mellem udsagnene.

	Meget uenig		Hverken eller			Meget enig		Ved ikke / ikke relevant	Antal svar	Herning Vand, 2025	Branchebenchmark
	1	2	3	4	5	6	7				
Jeg oplever høj driftssikkerhed med Herning Vand som spildevandsselskab	1%	1%	1%	8%	6%	21%	50%	13%	2050	6,2	6,0
Jeg får tilfredsstillende information om afledningen og behandlingen af mit spildevand	4%	3%	3%	20%	9%	16%	21%	25%	2050	5,1	4,9
Jeg er alt i alt tilfreds med Herning Vand inden for håndtering af spildevand	1%	1%	1%	14%	9%	23%	34%	18%	2050	5,8	5,6



Tømning

TEMAGENNEMSNIT

Herning Vand, 2025



BENCHMARKS

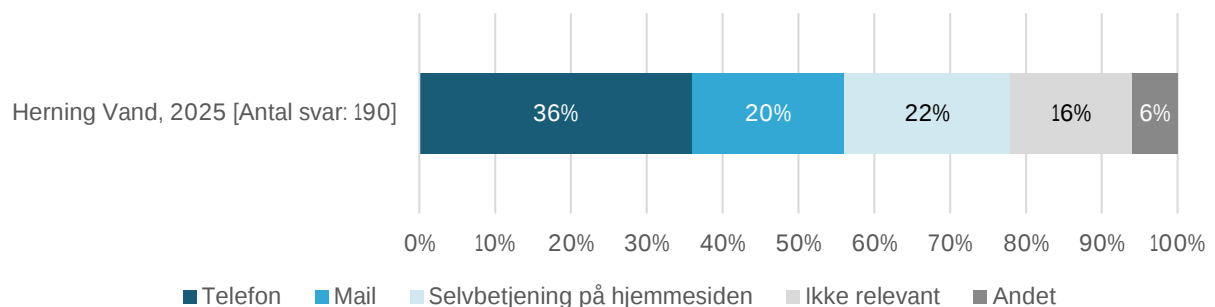
Branchebenchmark



Temagennemsnit udregnes som gennemsnit af de, af nedenstående udsagn, der måler kundens tilfredshed med forsyningsselskabet. Gennemsnit for forrige måling og branchen beregnes kun ved tilstrækkeligt stort sammenfald mellem udsagnene.

	Meget uenig			Hverken eller			Meget enig		Ved ikke / ikke relevant	Antal svar	Herning Vand, 2025	Branchebenchmark
	1	2	3	4	5	6	7					
Jeg oplever høj driftssikkerhed med Herning Vand tømning af septik- og/eller trixtanke	5%	2%	4%	5%	8%	21%	52%		3%	192	5,9	5,7
Jeg får tilfredsstillende information om tømningen af min septik- og/eller trixtanke	5%	2%	3%	4%	10%	19%	55%		3%	192	6,0	5,6
Jeg er alt i alt tilfreds med Herning Vand inden for tømning af septik- og/eller trixtanke	4%	3%	4%	6%	9%	18%	52%		4%	192	5,8	5,7

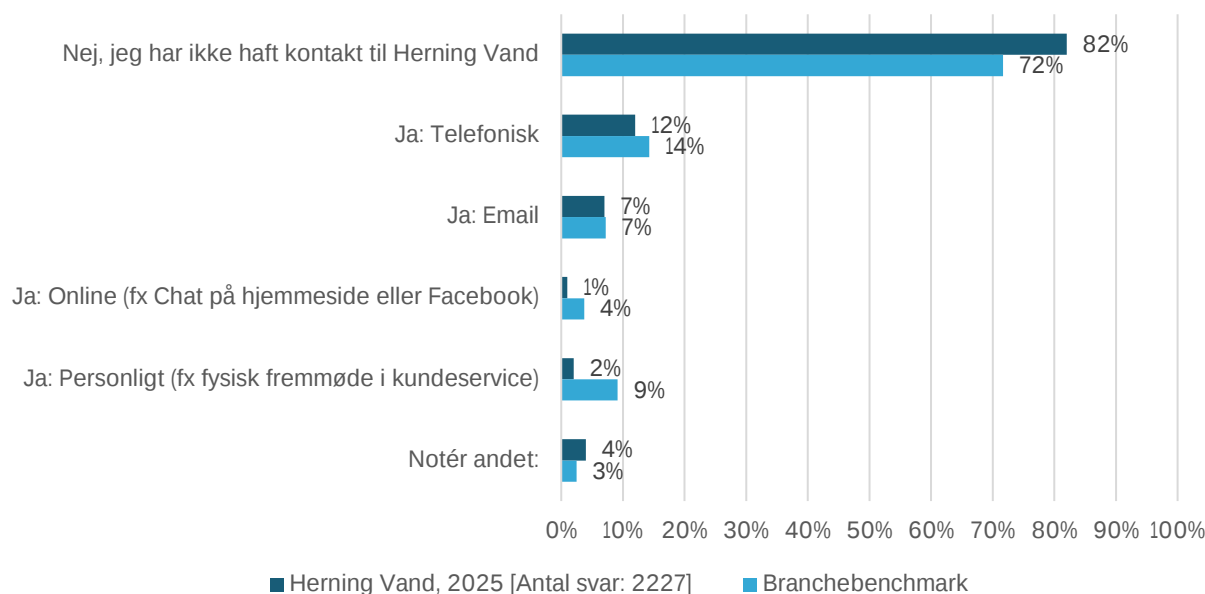
Hvordan foretrækker du at bestille tømning af septik- og samletanke?





Kontakt

Har du inden for de seneste seks måneder været i kontakt med Herning Vand?



TEMAGENNEMSNIT

Herning Vand, 2025

6,0

BENCHMARKS

Branchebenchmark

5,7

Temagennemsnit udregnes som gennemsnit af de, af nedenstående udsagn, der måler kundens tilfredshed med forsyningsselskabet. Gennemsnit for forrige måling og branchen beregnes kun ved tilstrækkeligt stort sammenfald mellem udsagnene.

	Helt uenig		Hverken eller			Helt enig		Ved ikke / ikke relevant	Antal svar	Herning Vand, 2025	Branche-benchmark
	1	2	3	4	5	6	7				
Herning Vand reagerede hurtigt på min(e) henvendelse(r)	3%	1%	2%	6%	8%	17%	53%	10%	410	6,1	5,7
Jeg fik den nødvendige hjælp/information i forbindelse med min(e) henvendelse(r)	4%	2%	3%	7%	8%	13%	57%	6%	410	6,0	5,8



Service og support

TEMAGENNEMSNIT

Herning Vand, 2025



BENCHMARKS

Branchebenchmark



Temagennemsnit udregnes som gennemsnit af de, af nedenstående udsagn, der måler kundens tilfredshed med forsyningsselskabet. Gennemsnit for forrige måling og branchen beregnes kun ved tilstrækkeligt stort sammenfald mellem udsagnene.

	Helt uenig		Hverken eller			Helt enig		Ved ikke / ikke relevant	Antal svar	Herning Vand, 2025	Branchebenchmark
	1	2	3	4	5	6	7				
Herning Vands support dækker mine behov	1%	0%	1%	10%	6%	16%	37%	29%	2206	6,0	5,7
Herning Vand er serviceminded, når man har brug for hjælp	1%	0%	1%	10%	6%	14%	25%	43%	2206	5,8	5,6
Herning Vand tilbyder kontakt på alle de måder, jeg godt kunne tænke mig	1%	1%	1%	11%	6%	15%	30%	35%	2206	5,9	5,6



Gravearbejde

TEMAGENNEMSNET

Herning Vand, 2025

5,7

BENCHMARKS

Branchebenchmark

5,3

Temagennemsnet udregnes som gennemsnit af de, af nedenstående udsagn, der måler kundens tilfredshed med forsyningsselskabet. Gennemsnit for forrige måling og branchen beregnes kun ved tilstrækkeligt stort sammenfald mellem udsagnene.

	Helt uenig		Hverken eller			Helt enig		Ved ikke / ikke relevant	Antal svar	Herning Vand, 2025	Branchebenchmark
	1	2	3	4	5	6	7				
Herning Vand er gode til at informere om gravearbejde, der vedrører mig, i mit lokalområde	2%	1%	3%	12%	7%	16%	30%	30%	2174	5,7	5,1
Herning Vand sørger for god skiltning / afmærkning ved gravearbejde	1%	0%	2%	10%	8%	18%	27%	34%	2174	5,8	5,4
Herning Vand sørger for bedst mulig fremkommelighed ved gravearbejde	1%	1%	2%	11%	8%	18%	24%	36%	2174	5,7	5,4
Herning Vand er gode til at rydde op og genetablere efter gravearbejder	1%	1%	1%	9%	9%	17%	25%	37%	2174	5,8	5,3



Information

TEMAGENNEMSNIT

Herning Vand, 2025



BENCHMARKS

Branchebenchmark



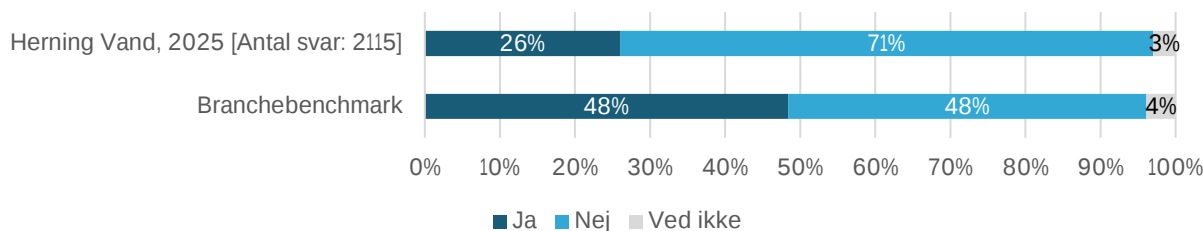
Temagennemsnit udregnes som gennemsnit af de, af nedenstående udsagn, der måler kundens tilfredshed med forsyningsselskabet. Gennemsnit for forrige måling og branchen beregnes kun ved tilstrækkeligt stort sammenfald mellem udsagnene.

	Helt uenig		Hverken eller			Helt enig		Ved ikke / ikke relevant	Antal svar	Herning Vand, 2025	Branchebenchmark
	1	2	3	4	5	6	7				
Jeg er tilfreds med den mængde information jeg som kunde modtager omkring Herning Vand og deres leverancer	2%	2%	3%	17%	9%	20%	35%	12%	2122	5,6	5,2
Regningen, jeg modtager fra Herning Vand, er let for mig at forstå	2%	2%	3%	15%	14%	22%	37%	5%	2122	5,7	5,2
Herning Vand informerer tilstrækkeligt i forhold til planlagte driftsforstyrrelser	1%	1%	2%	10%	9%	20%	36%	21%	2122	5,9	5,5
Herning Vand informerer tilstrækkeligt i forhold til uforudsete driftsforstyrrelser	1%	1%	2%	13%	9%	18%	26%	29%	2122	5,7	5,3



Hjemmeside

Har du besøgt Herning Vands hjemmeside inden for det sidste år?



TEMAGENNEMSNIT

Herning Vand, 2025

5,7

BENCHMARKS

Branchebenchmark

-

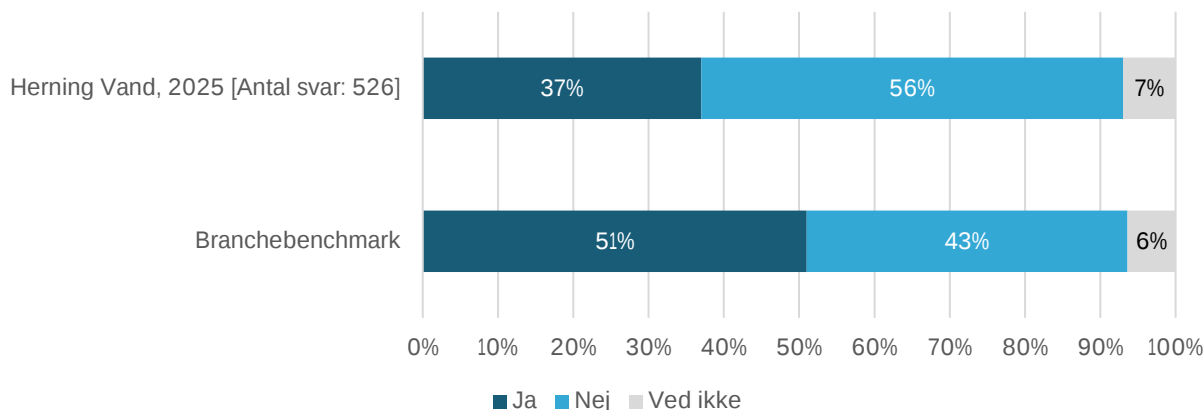
Temagennemsnit udregnes som gennemsnit af de, af nedenstående udsagn, der måler kundens tilfredshed med forsyningsselskabet. Gennemsnit for forrige måling og branchen beregnes kun ved tilstrækkeligt stort sammenfald mellem udsagnene.

	Helt uenig 1	2	3	Hverken eller 4	5	6	Helt enig 7	Ved ikke / ikke relevant	Antal svar	Herning Vand, 2025	Branche- bench- mark
Herning Vands hjemmeside er let at navigere rundt i	2%	1%	3%	15%	16%	28%	32%	3%	529	5,6	5,4
Herning Vands hjemmeside tilbyder tilstrækkeligt med information	1%	1%	2%	14%	15%	28%	33%	6%	529	5,7	5,5
Der er gode muligheder for selvbetjening på Herning Vands hjemmeside	1%	2%	1%	13%	12%	26%	33%	12%	529	5,8	5,5
Der er gode muligheder for at tilmelde sig yderligere information på hjemmesiden	1%	1%	1%	11%	8%	25%	37%	17%	529	6,0	5,7
Det fremgår tydeligt af hjemmesiden, hvem jeg skal kontakte, hvis jeg har spørgsmål, som ikke bliver besvaret via hjemmesiden	1%	1%	2%	15%	10%	22%	28%	22%	529	5,7	-
Indholdet er godt formidlet - skrevet i et klart og letlæseligt sprog	1%	1%	1%	13%	10%	28%	35%	12%	529	5,9	-
Indholdet er relevant	1%	1%	0%	12%	10%	30%	33%	12%	529	5,9	-
Indholdet er interessant	1%	1%	2%	23%	14%	23%	19%	17%	529	5,3	-
Indholdet er fyldestgørende, og mine spørgsmål bliver som oftest besvaret	1%	2%	1%	13%	13%	25%	25%	20%	529	5,6	-
Siden bliver tilstrækkeligt ofte opdateret med nyt indhold	1%	0%	1%	16%	8%	16%	16%	41%	529	5,4	-
Det er let at få viden om driftsforstyrrelser via hjemmesiden	2%	1%	2%	11%	12%	19%	29%	25%	529	5,7	-



Selvbetjeningsløsning

Har du brugt Herning Vands selvbetjeningsløsning på hjemmesiden inden for det sidste år?



TEMAGENNEMSNIT

Herning Vand, 2025

6,0

BENCHMARKS

Branchebenchmark

5,7

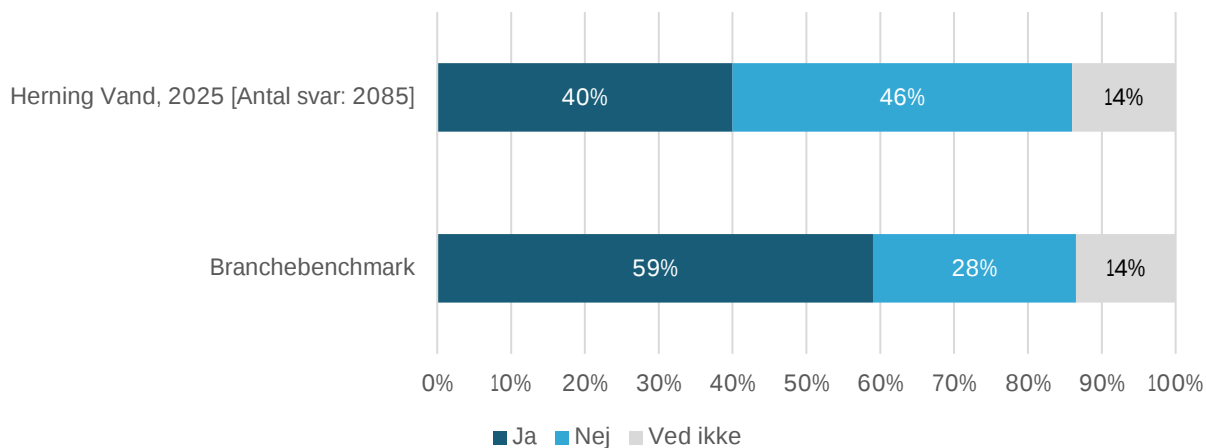
Temagennemsnit udregnes som gennemsnit af de, af nedenstående udsagn, der måler kundens tilfredshed med forsyningsselskabet. Gennemsnit for forrige måling og branchen beregnes kun ved tilstrækkeligt stort sammenfald mellem udsagnene.

	Helt uenig		Hverken eller			Helt enig		Ved ikke / ikke relevant	Antal svar	Herning Vand, 2025	Branchebenchmark
	1	2	3	4	5	6	7				
Selvbetjeningsløsningen på Herning Vands hjemmeside fungerer godt	4%	1%	2%	8%	10%	26%	46%	3%	195	5,9	5,8
Selvbetjeningsløsningerne indeholder alle de informationer jeg har brug for	3%	2%	1%	7%	11%	27%	45%	6%	195	6,0	5,7
Selvbetjeningsløsningerne dækker mine behov	4%	1%	1%	7%	11%	23%	49%	4%	195	6,0	5,8



SMS-beskeder

Har du prøvet at modtage en SMS fra Herning Vand inden for det sidste år?



TEMAGENNEMSNIT

Herning Vand, 2025



BENCHMARKS

Branchebenchmark

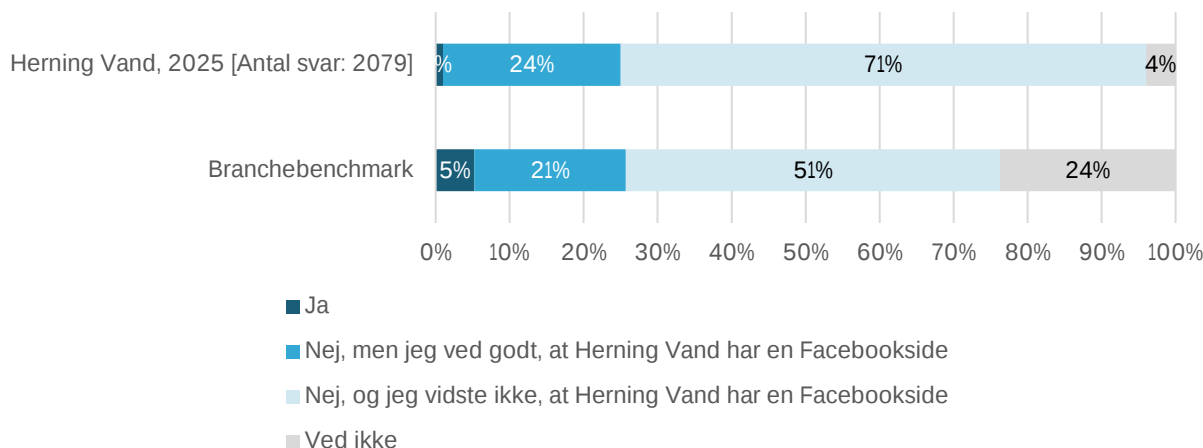


Temagennemsnit udregnes som gennemsnit af de, af nedenstående udsagn, der måler kundens tilfredshed med forsyningsselskabet. Gennemsnit for forrige måling og branchen beregnes kun ved tilstrækkeligt stort sammenfald mellem udsagnene.

	Meget uenig		Hverken eller			Meget enig		Ved ikke / ikke relevant	Antal svar	Herning Vand, 2025	Branchebenchmark
	1	2	3	4	5	6	7				
Jeg er generelt tilfreds med Herning Vands brug af sms-beskeder	2%	1%	2%	6%	8%	25%	57%	1%	839	6,2	6,2



Har du besøgt Herning Vands Facebookside?



TEMAGENNEMSNIT

Herning Vand, 2025



BENCHMARKS

Branchebenchmark



Temagennemsnit udregnes som gennemsnit af de, af nedenstående udsagn, der måler kundens tilfredshed med forsyningsselskabet. Gennemsnit for forrige måling og branchen beregnes kun ved tilstrækkeligt stort sammenfald mellem udsagnene.

	Meget uenig		Hverken eller			Meget enig		Ved ikke / ikke relevant	Antal svar	Herning Vand, 2025	Branchebenchmark
	1	2	3	4	5	6	7				
Indholdet på siden er relevant	7%	0%	0%	14%	3%	28%	41%	7%	29	5,7	5,6
Indholdet er interessant	7%	3%	0%	14%	14%	10%	41%	10%	29	5,5	5,5
Indholdet er godt formidlet - skrevet i et klart og letlæseligt sprog	7%	0%	3%	7%	10%	21%	41%	10%	29	5,7	5,6
Siden bliver tilstrækkelig ofte opdateret med nyt indhold	7%	3%	3%	7%	14%	10%	38%	17%	29	5,4	5,6



Grøn energi og miljø

TEMAGENNEMSNIT

Herning Vand, 2025

5,5

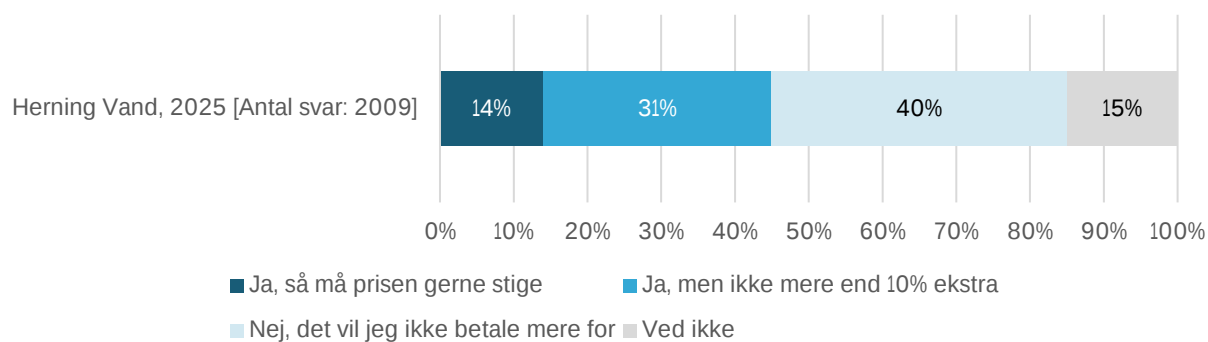
BENCHMARKS

Branchebenchmark

Temagennemsnit udregnes som gennemsnit af de, af nedenstående udsagn, der måler kundens tilfredshed med forsyningsselskabet. Gennemsnit for forrige måling og branchen beregnes kun ved tilstrækkeligt stort sammenfald mellem udsagnene.

	Helt uenig		Hverken eller			Helt enig		Ved ikke / ikke relevant	Antal svar	Herning Vand, 2025	Branchebenchmark
	1	2	3	4	5	6	7				
Jeg har et godt indtryk af Herning Vands indsats i forhold til grøn energi	1%	1%	1%	18%	7%	14%	16%	42%	2039	5,3	5,2
Jeg har et godt indtryk af Herning Vands indsats i forhold til miljøbeskyttelse	2%	1%	1%	16%	7%	17%	17%	40%	2039	5,4	5,1
Herning Vand informerer mig tilstrækkeligt om, hvad de gør for at beskytte miljøet	4%	2%	4%	21%	7%	12%	13%	37%	2039	4,8	4,8
Herning Vand informerer mig tilstrækkeligt om, hvad jeg selv kan gøre for at bidrage til at beskytte miljøet	4%	3%	4%	20%	8%	12%	13%	36%	2039	4,7	4,5
Det er vigtigt, at Herning Vand samarbejder med lokalsamfundet om nye løsninger, der i høj grad tager hensyn til klima og miljø	1%	1%	1%	9%	7%	16%	49%	16%	2039	6,2	-
Det er vigtigt, at Herning Vand kommunikerer om klima- og miljøindsatser indenfor afledning og rensning af regn- og spildevand	1%	1%	1%	10%	8%	17%	48%	14%	2039	6,1	-
Herning Vand gør en aktiv indsats for at: Sikre vand i høj kvalitet	1%	1%	1%	7%	6%	20%	45%	19%	2015	6,2	-
Herning Vand gør en aktiv indsats for at: Beskytte grundvandet	1%	1%	1%	9%	6%	19%	33%	31%	2015	6,0	-
Herning Vand gør en aktiv indsats for at: Gøre spildevandet endnu renere	1%	1%	1%	12%	6%	18%	27%	35%	2015	5,8	-
Herning Vand gør en aktiv indsats for at: Undgå vandspild og øge genbruget af vand	1%	0%	1%	12%	6%	16%	27%	36%	2015	5,8	-

Er du villig til at betale mere for dit vand- og spildevand fx for at imødekomme klimaforandringer?





Overordnet tilfredshed

TEMAGENNEMSNIET

Herning Vand, 2025



BENCHMARKS

Branchebenchmark



Temagennemsnit udregnes som gennemsnit af de, af nedenstående udsagn, der måler kundens tilfredshed med forsyningsselskabet. Gennemsnit for forrige måling og branchen beregnes kun ved tilstrækkeligt stort sammenfald mellem udsagnene.

	Helt uenig		Hverken eller			Helt enig		Ved ikke / ikke relevant	Antal svar	Herning Vand, 2025	Branchebenchmark
	1	2	3	4	5	6	7				
Herning Vand leverer det, de skal	1%	1%	1%	7%	9%	24%	50%	7%	2004	6,1	6,0
Jeg oplever samlet set, at Herning Vand gør det let for mig at være kunde	1%	1%	1%	11%	10%	22%	38%	16%	2004	5,9	5,8
Jeg er alt i alt meget tilfreds med Herning Vand som vandselskab	1%	1%	1%	9%	10%	25%	48%	5%	2004	6,1	5,9